

節目程序

2009年3月24日 星期二			
09:00 — 10:00	嘉賓到場及入場登記 開幕禮 (大禮堂)		
10:00 — 10:10	<ul style="list-style-type: none"> 致歡迎辭 — 澳門理工學院 院長 李向玉教授 澳門成人教育協會25週年研討會開幕儀式 		
10:10 — 10:20	<ul style="list-style-type: none"> 致開幕辭 — 澳門品質管理協會 會長 顧良智教授 		
10:20 — 10:30	<ul style="list-style-type: none"> 第三屆泛珠地區品質論壇暨第十三屆香港品質管理大會 開幕儀式, 主禮嘉賓 (20位, 名字以筆劃排序) <ul style="list-style-type: none"> 澳門特別行政區政府 旅遊局 副局長 文綺華 香港機電工程署 署長 何光偉 太平紳士 澳門理工學院 院長 李向玉 教授 也門共和國駐香港特別行政區 名譽領事 沈運龍 香港品質管理協會 主席 周家賢 博士 中原地產集團 主席 施永青 全國政協常委、中國質量協會理事會 會長 陳邦柱 亞洲 (澳門) 國際公開大學 署理副校長 陶啟程 教授 創科實業有限公司 集團副主席及執行董事 鍾志平 博士 太平紳士 澳門博彩股份有限公司 董事 蘇樹輝 博士 香港品質保證局 名譽主席 伍達倫 博士 香港中小企業商會 會長 吳宏斌 深圳市質量協會 會長 李榕 博士 廣東省人民政府參事、深圳市質量協會 名譽主席 周長瑚 南韓前副總理 兼教育暨人力資源部 部長 金信一 教授 香港六式碼學會 主席 陳旭球 博士 香港工業專業評審局 創會主席 陸地 博士 北京師範大學 圖書館館長 劉松柏 博士 亞洲 (澳門) 國際公開大學 校長 顏澤賢 博士 澳門品質管理協會 會長 顧良智 教授 		
10:30 — 10:45	<ul style="list-style-type: none"> 品質圈大獎2009頒獎典禮 		
10:45 — 11:00	<ul style="list-style-type: none"> 致賀辭 <ul style="list-style-type: none"> 全國政協常委、中國質量協會理事會 會長、前湖南省 省長 陳邦柱 南韓前副總理 兼教育暨人力資源部 部長 (Former Deputy Prime Minister of Korea) 金信一 教授 中國成人教育協會 		
11:00 — 11:15	<ul style="list-style-type: none"> 專題講座 (Key note Speech) <ul style="list-style-type: none"> 香港機電工程署 署長 何光偉 太平紳士: 終身學習服務質素保證 		
11:15 — 11:30	<ul style="list-style-type: none"> 香港品質保證局 名譽主席 伍達倫 博士: 終身學習 — 智識型經濟中成功之道 		
11:30 — 11:45	<ul style="list-style-type: none"> 中原地產集團 主席 施永青: 自然學習法 		
11:45 — 12:00	<ul style="list-style-type: none"> 澳門品質圈榮譽大獎個案分享: 澳門博彩股份有限公司 		
12:00 — 12:15	<ul style="list-style-type: none"> 香港品質圈榮譽大獎個案分享: 中華電力有限公司 		
12:15 — 12:30	<ul style="list-style-type: none"> 深圳品質圈榮譽大獎個案分享: 中國移動通信集團廣東有限公司 深圳分公司 		
12:45 — 14:30	—午餐 (鳴謝: 澳門旅遊局贊助) —		
14:45 — 15:00	<ul style="list-style-type: none"> 亞洲 (澳門) 國際公開大學 校長 顏澤賢: 發展終身教育, 提高教育品質 		
15:00 — 15:15	<ul style="list-style-type: none"> 香港中小企業商會 會長 吳宏斌: 中小企如何面對金融海嘯 		
15:15 — 15:35	<ul style="list-style-type: none"> 香港工業專業評審局 創會主席 陸地: 質量主導的BSB戰略模式來面對金融海嘯 		
15:35 — 15:55	<ul style="list-style-type: none"> 富士施樂 (香港) 有限公司 客戶業務總監 陳慧德: 綠色的優質創新服務 		
15:55 — 16:15	<ul style="list-style-type: none"> 恒生銀行有限公司 助理總經理及商務理財業務主管 徐振文: 優質顧客服務與企業成功的緊密關係 		
16:15 — 16:30	—小休—		
16:30 — 17:00	<table border="0"> <tr> <td style="vertical-align: top;"> <p>場地: 大禮堂 主題: 旅遊、服務品質管理</p> <ul style="list-style-type: none"> 香港生產力促進局 企業管理部及生產力培訓學院 總經理 鄭偉文 「優質服務作嚮導, 何需尋他千百度: 香港的優質服務標識分享」 </td> <td style="vertical-align: top;"> <p>場地: 一號演講廳 主題: 終身學習, 教育服務</p> <ul style="list-style-type: none"> 香港教育局 質量保證分部副主任 (學校質量保證) 麥照祥 「香港學校發展與問責架構發展」 </td> </tr> </table>	<p>場地: 大禮堂 主題: 旅遊、服務品質管理</p> <ul style="list-style-type: none"> 香港生產力促進局 企業管理部及生產力培訓學院 總經理 鄭偉文 「優質服務作嚮導, 何需尋他千百度: 香港的優質服務標識分享」 	<p>場地: 一號演講廳 主題: 終身學習, 教育服務</p> <ul style="list-style-type: none"> 香港教育局 質量保證分部副主任 (學校質量保證) 麥照祥 「香港學校發展與問責架構發展」
<p>場地: 大禮堂 主題: 旅遊、服務品質管理</p> <ul style="list-style-type: none"> 香港生產力促進局 企業管理部及生產力培訓學院 總經理 鄭偉文 「優質服務作嚮導, 何需尋他千百度: 香港的優質服務標識分享」 	<p>場地: 一號演講廳 主題: 終身學習, 教育服務</p> <ul style="list-style-type: none"> 香港教育局 質量保證分部副主任 (學校質量保證) 麥照祥 「香港學校發展與問責架構發展」 		
17:00 — 17:30	<ul style="list-style-type: none"> 香港旅行社協會 主席 胡兆英 「旅遊業優質服務推廣」 		

17:30 — 18:00	<ul style="list-style-type: none"> 和記環球電訊有限公司 總經理 陳思源 「知識管理與優質服務」 	<ul style="list-style-type: none"> 管理諮詢專業研究學院 行政總裁 黃昭欽 博士 「如何應用才能基準方法來提升人力資源管理及優質服務」
18:00 — 18:30	<ul style="list-style-type: none"> Independent Wine Center, Director Simon Tam 「Wine Quality a lot more than scores? 酒質多過評分? 如何辨別洋酒的質素?」 	<ul style="list-style-type: none"> 香港專業教育學院 工程管理及科技系 系主任 曾慶豐 Quality Assessment in Tertiary Educational Institution

2009年3月25日 星期三		
09:30 — 10:00	<p>場地: 大禮堂 主題: 旅遊、服務品質管理</p> <ul style="list-style-type: none"> 中國企業聯合管理諮詢委員會 執行委員 張瑩 「金融海嘯中企業生存之道 — 向成本要利潤」 	<p>場地: 一號演講廳 主題: 終身學習, 教育服務</p> <ul style="list-style-type: none"> 香港城市大學 林俊傑 博士 「Selecting quality award applicants using modified TOPSIS method」 香港大學專業進修學院 金融商業學院 課程主任 徐籽韻 博士 「優質領袖者風範」 澳門大學 管理學副教授 江紹發 「論教育質量的若干基本原则」 香港高等院校 持續教育聯盟主席 李仕權 「香港專上成人教育的質素保證系統」
10:00 — 10:30	<ul style="list-style-type: none"> 中海物業管理有限公司 董事 楊育紅 「物業服務過程中的品質魅力」 	
10:30 — 11:00	<ul style="list-style-type: none"> 澳門科技大學國際旅遊學院 助理教授 李靈 博士 「機場服務質素構成體系的研究 — 以澳門機場為例」 	
11:00 — 11:30	<ul style="list-style-type: none"> 澳門大學工商管理學院 助理教授 劉丁己 「有關臺灣地區旅遊品質滿意度的調查: 兼論對大陸與澳門的啟示」 	
11:30 — 11:45	—小休—	
11:45 — 12:15	<ul style="list-style-type: none"> 澳門旅遊學院 鄭素薇 教授 「旅遊服務業在逆境中的優質服務」 	<ul style="list-style-type: none"> 韓國平生教育總聯合會 副會長 崔傲琨 「知識型經濟與終身學習社會」
12:15 — 12:45	<ul style="list-style-type: none"> 中國移動通信集團廣東有限公司 深圳分公司 綜合部副總經理 關馳 「深圳移動的QC管理觀」 	<ul style="list-style-type: none"> 新加坡成人教育協會 會長 關康財 「星加坡的終身學習」
12:45 — 13:15	<ul style="list-style-type: none"> 香港鐵路有限公司 基建維修經理 陳國偉 Introduction of Work Improvement Team (WIT), Journey in MTR 	<ul style="list-style-type: none"> 澳洲酒店學院 總主任兼課程評審 Adrienne Catlin 「澳洲職業教育課程之素質保證」
13:15 — 14:45	—午餐—	
14:45 — 15:30	<p>專題講座及開幕禮 (大禮堂)</p> <ul style="list-style-type: none"> 泛珠地區品質管理經驗分享 <ul style="list-style-type: none"> 香港中華煤氣有限公司 中國移動通信集團 	
15:30 — 16:00	<ul style="list-style-type: none"> 香港六式碼學會 主席 陳旭球 博士: The world's most popular approaches for business improvement 	
16:00 — 16:30	<ul style="list-style-type: none"> 宏利人壽保險 (國際) 有限公司 個人理財產品客戶服務部助理副總裁 姚穎雅: 六西格瑪推進素質管理 	
16:30 — 17:00	<ul style="list-style-type: none"> 澳門大學 行政及人力資源 總監 文瑞祥: 利用質量管理系統去推動機構改革的挑戰 	
17:00 — 17:30	<ul style="list-style-type: none"> 恒生商學書院 學士銜接課程總監 何廣明 教授: 終身學習, 服務創新, 和諧社會, 精益求精 	
17:30 — 18:00	<ul style="list-style-type: none"> 澳門博彩股份有限公司 顧良智 教授: 服務教練的推行 	
18:00 — 18:30	<ul style="list-style-type: none"> 致謝辭 <ul style="list-style-type: none"> 深圳市質量協會 會長 李榕 博士 香港品質管理協會 主席 周家賢 博士 	

2009年3月26日 星期四 - 企業觀摩	
10:00 — 10:30	澳門生產力暨科技轉移中心 成衣技術匯點
10:45 — 12:00	<ul style="list-style-type: none"> 澳門旅遊博彩技術培訓中心 金利達校區 — 主要培訓旅遊 (前台、餐廳、酒吧及廚房) 及博彩的技術訓練 創福家庭校區 — 會展、品牌零售及康體短期課程
14:00 — 17:00	澳門世遺遊 (鳴謝: 澳門旅遊局贊助)